

Коммуникативный тренинг

Тема: «Речевая культура педагога»

Цель: Расширить представления об этикетных нормах и правилах поведения в диалоге с родителями воспитанников

Задачи: Активизировать словарный запас и совершенствовать умение оформлять коммуникативное намерение высказывания в соответствии с видом общения и речевым жанром; развивать индивидуальную манеру невербального выражения эмоций и выразительность речи, умение анализировать и создавать профессионально значимые типы высказываний.

Вопросы к педагогам:

- В чём выражается речевая культура педагога?
- Что такое речевой этикет?
- В чём выражается успешное общение?

Формы работы: Тренинг, коллективные игры, работа в парах, анализ речевых ситуаций.

План работы

1. Обсуждение вопросов. Обобщение проблемы
2. Тренинги, упражнения.
3. Подведение итогов.

Введение:

Качество дошкольного образования зависит от профессионализма педагогов, их личностных качеств и коммуникативных умений. Ранее мы говорили о статусе педагога, как личности. Сегодня разговор о повышении профессиональных умений, мастерства воспитателя в создании условий для развития личности ребёнка. Будем говорить о профессиональном педагогическом общении воспитателя ДОУ.

Для понятия «Профессиональная культура» не выработано однозначного толкования и нет

общепризнанного представления о его составляющих компонентах. Но авторы многочисленных пособий всё же выделяют, что профессиональная культура это культура поведения, эмоциональная культура, культура речи и культура педагогического общения.

Поэтому на всех уровнях общения выделяются такие основные его составляющие, как восприятие и понимание другого человека и в то же время умение подавать себя, самовыражаться; умение сближать точки зрения, свою и собеседника, управлять общением.

Чтобы грамотно общаться нужно знать основные компоненты коммуникативной ситуации, основные законы общения. Коммуникативная компетентность человека это способность эффективно общаться, владеть выразительными средствами языка, средствами убеждения, культурой общения.

Коммуникативно-речевые задания

1. Проанализируйте предложенный список

Какие формулы приветствия характерны для общения с родителями? При каких условиях они могут быть уместными?

- Здравствуйте!
- Доброе утро!
- Добрый день!
- Добрый вечер!
- (Очень) рада вас приветствовать (видеть)!
- Разрешите вас поприветствовать!
- Добро пожаловать!
- Моё почтение!
- Здравия желаю!
- Привет!
- Какая встреча!
- Ну и встреча!
- Кого я вижу!

1. **Дайте совет**

Какие условия нужно найти или создать, чтобы разговор с родителем ребёнка был уместным, когда речь в нём идет о:

- здоровье малыша
- его взаимоотношениях со сверстниками в группе?
- его успехах и достижениях?

3. **Скажите по-другому**

- бояться
- сказать,
- думать,
- видеть,
- грустить,
- сердиться,
- править,
- смелый,
- чуткий,
- умный,
- глупый,
- дерзкий,
- робкий.

3. Сообщите ребёнку старшего дошкольного возраста в двух предложениях, о чём идёт речь в «Сказке о рыбаке и рыбке» А.С.Пушкина

4. Ситуация. Воспитателю необходима помощь родителя в чем-то, что очень важно для него в этот момент.

Карточка № 1

Задача: Составьте свою просьбу и найдите такие формы обращения, чтобы родитель не смог вам отказать. Разыграйте данную ситуацию с партнёром.

Карточка № 2

Задача

Найдите весомые аргументы и вежливую форму отказа в просьбе воспитателю, если вы родитель, к которому обратились с просьбой. Разыграйте данную ситуацию со своим партнёром.

Предложить вниманию педагогов возможные варианты просьбы:

«Обращаюсь к Вам за мудрым советом», «Знаю, что только Вы сможете мне помочь в данный момент!», «Вы мастер на все руки, и вам не составит труда сделать для группы».

5. Какой будет Ваша ответная реакция, если родитель отказал вам и ответил следующим образом:

- *«Понимаю всю сложность вашего вопроса, но мне бы хотелось, чтобы вы, как опытный педагог, попытались решить эту проблему сами!»;*

- *«С удовольствием помогла бы вам, но у меня не будет, ни минутки свободного времени в течение всего дня. Я уверена, что у вас всё получится великолепно и без моего участия!»;*

- *«Был бы рад помочь вам сейчас, но, к сожалению, у меня проблема со временем. Возможно, в следующий раз я буду более свободен»*

6. Ситуация.

Вы разговариваете с родителем по поводу подготовки ребёнка выпускной группы к школьному обучению. Ваша цель - убедить его в необходимости посещения занятий с психологом, так как ребёнок отличается гиперактивностью. В помещение, где вы разговариваете, входит родитель другого

ребёнка вашей группы. Он становится случайным свидетелем того, что вы говорите неподобающим тоном фразу: «Вашему ребёнку будет тяжело в школе, если вы не...»

Задача: Закончите предложение таким образом, чтобы вошедший родитель мог присоединиться к вашей беседе.

Разыграйте данную ситуацию с партнёрами, используйте в своей речи тон, соответствующий вашему коммуникативному намерению в беседе.

Как изменится ваше речевое поведение, если вошедшим окажется руководитель детского сада или ваш коллега?

Разыграйте с партнёром эти ситуации.

Задание участникам в конце работы

Напишите на одной строке своё впечатление от совместной работы.

Как я могу использовать полученную информацию в общении с коллегами и родителями?