ОТЧЕТ о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального дошкольного образовательного учреждения « Детский сад «Колокольчик»д.Вёски**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации» | Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на информационном стенде в помещении организации | 28.02.2023 | Синякова О.Н., заведующая  | Привели в соответствие, дополнили информацию размещенную на информационном стенде.( добавлена информация о том, что платные услуги не предоставляются)  | Выполнено 31.01.2023 |
| Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах | 31.01.2023 | Синякова О.Н, заведующая  | Привели в соответствие информацию размещенную на официальном сайте. На сайте ДОУ приведен в соответствие раздел «Документы» «Платные услуги»«Образование»«Предписания»«Основные сведения»«Международное сотрудничество»«Доступная среда»https://колокольчик.лихославль.рус/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii | 31.01.2023 |
| «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»  | 1. Добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;2.Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» | До 01.07.2023 | Синякова О.Н., заведующая  | 1. Добавили новый раздел «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающий деятельность Учреждения; проинформировали родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ; https://колокольчик.лихославль.рус/otpravte-pismo
2. Создали раздел «Часто задаваемые вопросы», где родители могут получить ответы на интересующие темы
3. https://колокольчик.лихославль.рус/chasto-zadavaemye-voprosy
 | 01.07.2023 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»  | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги вдистанционном режиме или на дому. | 31.12.2023 | Синякова О.Н., заведующая  | Один педагог прошёл курсы повышения квалификации для работы с детьми ОВЗ и детьми инвалидами в ГБОУДПО «Тверской областной институт усовершенствования учителей» На сайте Учреждения в разделе «Информация для родителей»<https://колокольчик.лихославль.рус/informatsiya-dlya-roditelej> размещены консультации, обучающие материалы. Работает обратная связь1. https://колокольчик.лихославль.рус/otpravte-pismo

Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», где родители могут получить ответы на интересующие темыhttps://колокольчик.лихославль.рус/chasto-zadavaemye-voprosy В учреждении работает консультационный центр для родителей Специалисты консультативного пункта оказывают всестороннюю помощь родителям и детям от 1до 8 лет. https://колокольчик.лихославль.рус/konsultatsionnyj-tsentr-punkt | 26.12.2023 |
| «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» | Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории. Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижению по зданию. | 31.12.2023 | Синякова О.Н., заведующая  | Один педагог прошёл курсы повышения квалификации для работы с детьми ОВЗ и детьми инвалидами в ГБОУДПО «Тверской областной институт усовершенствования учителей» | 26.12.2023 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  |  |  |  |  |  |