

УТВЕРЖАЮ  
Заведующий Отделом образования

А.Сысоева

*А.С.Сысоева*

(дата)



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад «Колокольчик» д.Вёски  
на 2023г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации»	Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на информационном стенде в помещении организации	28.02.2023	Синякова О.Н., заведующая	Привели в соответствие, дополнили информацию размещенную на информационном стенде. (добавлена информация о том, что платные услуги не предоставляются)	31.12.2022

<p>информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах</p>	<p>заведующая</p>	<p>размещенную на официальном сайте. На сайте ДОУ приведен в соответствие раздел «Документы» «Платные услуги» «Образование» «Предписания» «Основные сведения» «Международное сотрудничество» «Доступная среда»</p>
<p>3.</p>	<p>1. Добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о</p>	<p>до 01.07.2023 года</p>	<p>Синякова О.Н., заведующая</p>
<p>«Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»</p>	<p>1. Добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о</p>	<p>Синякова О.Н., заведующая</p>	<p>размещенную на официальном сайте. На сайте ДОУ приведен в соответствие раздел «Документы» «Платные услуги» «Образование» «Предписания» «Основные сведения» «Международное сотрудничество» «Доступная среда»</p>

	<p>сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;</p> <p>2. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>II.</b>					
2.					
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	«Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2023	Синякова О.Н., заведующая	
2.	«Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории.	31.12.2023	Синякова О.Н., заведующая	

	квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию.				
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.					
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.					